

水道事業についての意識調査

令和6年度第2回目の町政モニターは、
11月8日から22日に行ない、回答率は 87. 0 % でした。

問1 あなたが、水道水について最も重要視するものは何ですか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、味の良さ
- 2、水質に関する安全
- 3、地震などに耐える安全
- 4、料金
- 5、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	8	9.3
2	70	81.4
3	2	2.3
4	6	7.0
5	0	0.0

問2 あなたは、水道水全般(味、水質、耐震化など)について、満足していますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、満足している(→問4へ)
- 2、まあまあ満足している(→問4へ)
- 3、やや不満がある(→問3へ)
- 4、不満がある(→問3へ)

	回答者数	回答比率 (%)
1	22	25.6
2	55	64.0
3	7	8.1
4	2	2.3

問3 (問2で 3、4 と回答した方)

どのような点に不満があるかご記入ください。

(自由記述) 別添

問4 あなたは普段、どのように水道水を飲んでいますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、水道水をそのまま飲む(冷やして飲む)(→問6へ)
- 2、水道水を浄水器に通して飲む(→問5へ)
- 3、水道水を沸騰させてから飲む(→問5へ)
- 4、市販のミネラルウォーターを飲む(→問5へ)
- 5、ウォーターサーバーの水を飲む(→問5へ)
- 6、飲まない(→問5へ)

	回答者数	回答比率 (%)
1	14	16.3
2	27	31.4
3	18	20.9
4	15	17.4
5	10	11.6
6	2	2.3

問5 (問4で 2～6 と回答した方)

その主な理由は何ですか。番号に1つ ○ をしてください。

- 1、おいしくない(味)
- 2、おいしくない(におい)
- 3、水道施設に不安がある
- 4、水質(原水)に不安がある
- 5、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	9	12.7
2	9	12.7
3	7	9.9
4	27	38.0
5	19	26.8

問6 あなたは、令和6年3月に策定した「久御山町水道事業ビジョン(第2次)」を知っていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、知っている
- 2、知らない
- 3、今回初めて知った

	回答者数	回答比率 (%)
1	7	8.1
2	38	44.2
3	41	47.7

問7 あなたは、水道事業経営に要する費用は、水道料金等でまかなわなければならない

独立採算制であり、税金は基本的には使用していないことを知っていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、知っている
- 2、知らない
- 3、解説動画を見て知った

	回答者数	回答比率 (%)
1	10	11.5
2	34	39.1
3	43	49.4

問8 あなたは、水道水の供給単価が、500mlのペットボトル換算で、1本約0.09円と

いうことを知っていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、知っている
- 2、知らない
- 3、解説動画を見て知った

	回答者数	回答比率 (%)
1	3	3.4
2	40	46.0
3	44	50.6

問9 あなたは、地震等の災害時に一人1日約3ℓの飲料水が必要なことを知っていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、知っている
- 2、知らない

	回答者数	回答比率 (%)
1	46	52.9
2	41	47.1

問10 あなたは、地震等の災害に備えて、飲料水の準備をしていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、市販のボトルウォーターを備えている
- 2、水道水を容器に入れて備えている
- 3、応急給水容器(給水袋等)で備えている
- 4、備えていない

	回答者数	回答比率 (%)
1	57	65.5
2	2	2.3
3	1	1.1
4	27	31.0

問11 あなたは、普段の生活で節水をしていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、節水している(→問12へ)
- 2、どちらかというと節水している(→問12へ)
- 3、どちらかというと節水していない(→問13へ)
- 4、節水していない(→問13へ)

	回答者数	回答比率 (%)
1	12	13.8
2	50	57.5
3	20	23.0
4	5	5.7

問12 (問11で 1,2 と回答した方)

どのような取組をしているか、ご記入ください。

(自由記述) 別添

問13 あなたは、ご自身の家で水道料金をいくら支払っているか知っていますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、知っている
- 2、知らない

	回答者数	回答比率 (%)
1	68	78.2
2	19	21.8

問14 あなたは、現在の水道料金をどのように感じますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、安い
- 2、妥当である
- 3、高い

	回答者数	回答比率 (%)
1	3	3.5
2	44	51.2
3	39	45.3

問15 安全・安心な水を持続的に供給するため、水道施設の耐震化や老朽管の計画的な更新などに取り組んでいますが、これらの取組には多額の費用が必要となります。
この水の安定供給と料金の関係について、あなたはどのように感じますか。

番号に1つ ○ をしてください。

- 1、耐震化や老朽管の更新のためには、水道料金が上がっても仕方がない
- 2、水道料金が上がるなら、耐震化や老朽管の更新はしなくていい
- 3、わからない

	回答者数	回答比率 (%)
1	55	63.2
2	5	5.7
3	27	31.0

問16 あなたは、普段、水道事業の内容について何から情報を得ていますか。

あてはまるものを すべて 選んで、番号に ○ をしてください。(複数回答可)

- 1、広報くみやま
- 2、町ホームページ
- 3、上下水道だより
- 4、町公式 LINE
- 5、町公式 YouTube
- 6、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	74	85.1
2	6	6.9
3	12	13.8
4	6	6.9
5	1	1.1
6	10	11.5

問17 あなたは、今後、水道事業についての情報発信として、どのような内容を知りたいですか。

あてはまるものを すべて 選んで、番号に ○ をしてください。(複数回答可)

- 1、水道料金の内容
- 2、施設の耐震化・老朽管の更新の内容
- 3、水道水の水質に関する内容
- 4、水道事業の経営の内容
- 5、災害時の応急給水についての内容
- 6、特にない
- 7、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	65	74.7
2	46	52.9
3	62	71.3
4	21	24.1
5	64	73.6
6	2	2.3
7	0	0.0

問18 あなたは、今後の水道事業に何を期待しますか。

あてはまるものを すべて 選んで、番号に ○ をしてください。(複数回答可)

- 1、安全な水の持続的な供給
- 2、災害に強い水道施設
- 3、環境にやさしい水道事業
- 4、安い水道料金
- 5、窓口サービス提供の向上
- 6、特にない
- 7、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	84	96.6
2	62	71.3
3	36	41.4
4	52	59.8
5	4	4.6
6	1	1.1
7	2	2.3

問19 あなたは、水道事業について何が重要な取組と思いますか。

あてはまるものを すべて 選んで、番号に ○ をしてください。(複数回答可)

- 1、水質管理の充実と強化
- 2、鉛製給水管の解消
- 3、重要給水施設配水管の耐震化事業の完遂
- 4、老朽管の計画的な更新
- 5、非常時対応能力の強化
- 6、ダウンサイジングの検討
- 7、事業経営基盤の強化
- 8、広報活動の推進
- 9、環境への取組
- 10、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	79	90.8
2	26	29.9
3	38	43.7
4	46	52.9
5	55	63.2
6	6	6.9
7	10	11.5
8	10	11.5
9	26	29.9
10	2	2.3

問20 あなたは、水道事業の啓発事業についてどのようなイベント企画を望まれますか。

あてはまるものを すべて 選んで、番号に ○ をしてください。(複数回答可)

- 1、水に関するシンポジウム
- 2、水に関する学習会
- 3、浄水場等の施設見学
- 4、給水車展示や応急給水体験
- 5、特に必要ない
- 6、その他(自由記述) 別添

	回答者数	回答比率 (%)
1	16	18.4
2	16	18.4
3	45	51.7
4	47	54.0
5	15	17.2
6	2	2.3

問21 水道事業について、イベントやシンポジウム等で取り上げてほしいテーマや内容がありましたら、
ご自由にお書きください。(自由記述) 別添

問22 あなたが思う水道事業について、ご意見等をお聞かせください。
(自由記述) 別添

問1	あなたが、水道水について最も重要視するものは何ですか。
	「5、その他(自由記述)」
問3	(問2で 3,4 と回答した方)
	「どのような点に不満があるかご記入ください。(自由記述)」
水道料金が高い。(40代・男性)	
夏場、お湯のようだ。(50代・女性)	
味は生水をのまないで、わからないが、水質と耐震化についてはどこで、何を基準に考えてみたら良いか分からない。(40代・男性)	
塩素の量や(人体に害がないか)水の安全性を公開していただきたいです。(50代・女性)	
料金が安い。まだ、値上げする意味がわからない。(40代・女性)	
浄水器が必要なこと。水道管の状態がわからないこと。(50代・女性)	
煮沸してもカルキ臭さが取れない。(40代・男性)	
高い。(40代・女性)	
まず水道水をそのまま飲もうと思わない。口にするのなら、はみがきの時ぐらい。(30代・女性)	
問5	(問4で 2～6 と回答した方) その主な理由は何ですか。
	「5、その他(自由記述)」
湯ざましを飲んでいるので、必要分以外はポットに移しかえて、お茶やコーヒーに都度飲む。(60代・女性)	
なんとなく市販のミネラルウォーターを飲んでます。特に水道水がどうという理由はありません。(40代・女性)	
お茶やコーヒーにして飲むことが多いので(味やにおいに不安や不満がある訳ではありません)。(70代・男性)	
沸騰させた方が安全かと思うので。(50代・男性)	
より健康に水をのむことを意識した為、味・におい等水道水に不満を感じていない。(40代・女性)	
子供の頃から自宅で生水をのむ文化がない。(40代・男性)	
味、におい等、特に問題はありますが、直接に飲む水は、ミネラルウォーターを常備している為そちらを飲む習慣になっている。(50代・女性)	
昔からの習慣(生のままで水を飲まない)。(60代・女性)	
お茶にして飲む為、水道水が飲めないわけではなく。(50代・女性)	
浄水器のカートリッジが汚れているところを見ると、水が送られてくるところで問題があると思うから。しかし加熱する料理には使用する。(50代・女性)	
水道水は浄水器を通さないと飲めない感覚になっているため。(30代・女性)	
味や安全性に不満や不安がある訳ではなく、白湯を飲む習慣があるからです。塩素は抜いておきたい。(50代・女性)	
元々、浄水器がとりついていたから。(40代・女性)	
お茶を飲むので沸かします。薬などは、水を飲みます。(50代・女性)	
家を建てた特に、最初から浄水器がついていたので。(50代・女性)	
妊娠をきっかけに、なんとなく。(20代・女性)	
震災に備えてウォーターサーバーを常設したから。(50代・女性)	

ウォーターサーバーをもっている。料理は、そのまま水道水を使用しています。(40代・女性)	
お茶などの形で飲むため。(40代・男性)	
問12	(問11で 1,2 と回答した方)
	「どのような取組をしているか、ご記入ください。(自由記述)」
台所やお風呂で節水プラグやシャワーヘッドを変えたりして、節水効果があるものを使うようにしている。(60代・女性)	
こまめに水道を止めて使用している。(50代・女性)	
水量を最小限にしている。(40代・男性)	
蛇口から勢いよく水を出さない。無駄に流さず、まめに水を止める。(70代・男性)	
流しっぱなしにしない。こまめに止める。(50代・男性)	
風呂ではこまめに蛇口を閉めている。水道水の出しっぱなしはしない。(40代・男性)	
出しっ放しで、食器を洗ったり、歯みがきしたりしないようにしている。(50代・女性)	
食器を洗う時や、シャワー等で水を出しっぱなしにしない。(30代・女性)	
食皿洗いの中で、花に水をやる。洗濯の水は、床を拭くのに使われます。(50代・女性)	
水を出しっぱなしにしない。(40代・女性)	
お風呂で体や頭を洗っている時は、シャワーの水を止めたり、お風呂の残り湯を洗濯に使用しています。(30代・女性)	
お風呂の残り湯を洗濯に使っている。(60代・女性)	
湯船に入らない(使わない)。(10代・女性)	
こまめに水を止める。(20代・男性)	
出しっぱなしにしない。洗濯はまとめて、洗剤は「すすぎ1回」タイプのを使う。(50代・女性)	
水を出しっぱなしにしない。トイレの水を流す時は小の方で流す。オフロの水の再利用。(50代・男性)	
夏はお湯を湯船に溜めず、シャワーで済ます。(60代・男性)	
風呂水の利用。食器をため水洗い。(50代・女性)	
自作の雨水タンク設置など。(40代・男性)	
洗濯は、フロ水を使用して洗うようにしている。(40代・男性)	
水の出しっぱなしなどを気をつけている。(20代・女性)	
花の水やりの水は雨水を利用。お風呂の時、歯みがきの時、流しながら洗わない。(50代・女性)	
食器洗いは、水を出しっぱなしにしない。洗濯は風呂の残り湯を使用。(60代・男性)	
お風呂の残り湯を洗濯の洗いのみ使用している。雨水をガーデニングの水やりに使用。(50代・女性)	
お風呂の水をそうじに利用しています。(60代・女性)	
シャワーの出しっぱなしをしない。洗面時はコップ等にくみおいて洗う。食器洗いも最小限で洗う。節水型洗濯機を使用している。(50代・女性)	
食洗機の使用。無洗米の購入。お風呂の水の量を少なめにしている。(60代・女性)	
こまめに止める。風呂の残り水を色々を使う。(70代・女性)	
洗たくに残り水を使っている(昨日に風呂)。(40代・女性)	
住設機器等の取替。(50代・男性)	
流しっぱなしなどはしないようにしている。(50代・女性)	
節水シャワーヘッドを使用している。(10代・女性)	

問16	あなたは、普段、水道事業の内容について何から情報を得ていますか。
	「6、 その他(自由記述)」
特に水道事業に関しては、情報を得ていません。(50代・女性)	
得ていません。(40代・女性)	
そもそも水道事業について気にしたことがなかった。(30代・女性)	
特に水道事業について情報を得ようとしていませんでした。(20代・男性)	
水道事業の内容について、情報を得ていませんでしたが、今回の動画で、いろいろ知る事ができました。(60代・女性)	
何も知りません。(40代・男性)	
水道事業を気にした事がない。(50代・女性)	
今まで水道事業に対して情報を得ようとしていない。(30代・女性)	
全く知らないです。このようにアンケートとかあったので、知りました。(30代・女性)	
問17	あなたは、今後、水道事業についての情報発信として、どのような内容を知りたいですか。
	「7、 その他(自由記述)」
問18	あなたは、今後の水道事業に何を期待しますか。
	「7、 その他(自由記述)」
以前、役場の水道課の上の方の対応が悪かったので、そのようなことがないように指導してほしいです。(50代・女性)	
耐震化、老朽管の資金を計画的に準備しておくこと。(30代・女性)	
問19	あなたは、水道事業について何が重要な取組と思いますか。
	「10、 その他(自由記述)」
特に人口が減少するに伴い税収減になった時、ダウンサイジングが重要と思う。利権や天下り等町民に不利になることは避けて、無駄の見直しの強化が必要だと思います。新しい水道管工事に多額の費用がかかるので、水道料金を値上げすると聞いていますが、本当に今の財政で無駄がないか、リサイクルできないか、価格の相場の見直しや新しい付加価値を高める等極力料金の値上げをおさえる方向で検討してもらいたいです。(50代・女性)	
インフラ整備のための計画的な資金の準備。(30代・女性)	

問20	あなたは、水道事業の啓発事業についてどのようなイベント企画を望まれますか。
	「6、その他(自由記述)」
各自宅に、災害時使用の水、ペットボトル配布。(40代・男性)	
1～4 は義務教育で必須。5 は特にお金をかける必要はなく、常にオープンで風通しのよい財政を「くみやま」で発信し続けるだけでいいのでは。(50代・女性)	
問21	水道事業について、イベントやシンポジウム等で取り上げてほしいテーマや内容がありましたら、
	ご自由にお書きください。(自由記述)
先日の町制70周年イベント「わくわくフェスタ」で、給水車の展示、体験をさせていただきました。子どもと参加しましたが、万が一、給水車が出動した時、このようにするんだと勉強になりました。町内で行われるイベントで、今後もこのような参加型のイベントをしてほしいと思いました。(40代・女性)	
災害時に水が止まったり、水について困った時、どのようにしたら良いか、普段の備えはどうしたら良いか。(50代・女性)	
水は私たちの直接的な生命維持は勿論、あらゆる産業や工業に用いられている大切な資源であり、且つ限りある資源の中でも、とても大事な生活に欠かせない資源であると優しく分かりやすく周知される事を希望します。(70代・男性)	
水道水と市販の水の飲み比べ。水を買う人が多く、ペットボトルのゴミも増えていると思うので、水道水でも味がかわらない事をアピールしては？(50代・女性)	
インフラ整備や水道管などの老朽化、人口減少による経営基盤の不安定化など、解決すべき課題が山積であることを広く認知してもらえるような内容が良いと思いました。(40代・女性)	
子供たちに向けて、小学校などで水に関するイベントを行う。水質の勉強や災害時の給水対応など。(40代・女性)	
値上げ分を水道事業のどの部分に使用か具体的に示す。老朽管を新しくすることで、水の安心(水質)をわかりやすく伝える(色・においなど)。(50代・女性)	
水道の水が飲める様になるまでの流れの学習。災害時の水の大切さ。(50代・女性)	
水道代は、いつも節水を心がけてもあまり料金に変化はなく、正しい節水の仕方、方法を意識付けられる様、広報等ののせて欲しい。(60代・男性)	
水道料金は、どのように使われてるか？(50代・女性)	
考えたことがない。(30代・男性)	
節水の方法や災害時の給水システムが知りたい。(50代・女性)	
最近話題のマンホールカードを久御山町も出していることを先日知りました。定期的に発行してもらえると嬉しいです。水と関わりの深い造りになっている大内みずべ公園がさびれてしまっているのので、再整備していただけると有難いです。(60代・女性)	
災害時の水の対応。トイレ、洗たく、風呂、料理どうするのか？(40代・女性)	
水の節水・効率的な利用の為に役立つ技術や施策について発信して欲しい。海外で導入されている例など…。(50代・女性)	
水のおいしさの定義の数値化。水の安心安全の定義の数値化。(40代・男性)	
雨水を利用する方法。(60代・女性)	
災害時、非常事態がもしおきて、水が止まった時の為に給水車のデモンストレーションをしてもらいたいです。(50代・女性)	
水道水の安全性をわかりやすく表示・説明してほしいです。水道水の味についても。(60代・女性)	
水道水をよりおいしく飲むには、何をしていったら良いだろうか！！(50代・女性)	
今まで参加したことがないので、よくわかりません。施設の見学などさせていただいた方がわかりやすいと思います。(50代・女性)	
水の大切さが子供に理解しやすい内容のイベントがあればいいなと思います。(40代・女性)	
災害時の給水車展示や応急給水体験などのイベントをさらに増やしてほしい。(60代・男性)	
ピーフェスへの取り組み。市町村単位で何ができるのか、個人単位では何ができるのか。何をしなければいけないのか、教えてほしいです。(60代・女性)	

小学校の授業のような水道について。(50代・女性)	
行かなければ意味がないので、どうすれば久御山が、今なにをしているのか？ってゆうのを、みんなに知ってもらえるのかを考えてほしい。(30代・女性)	
水道水の水質など比較してほしい。(30代・男性)	
災害に備えて家庭でも水を確保する呼びかけ。給水車から水を出して給水袋に移す体験など。(40代・女性)	
問22	あなたが思う水道事業について、ご意見等をお聞かせください。
	(自由記述)
久御山町のPFASの検出状況を公開してほしい。(50代・男性)	
生活する上で、大事な水が安全に自由に得られる幸せを常に感じています。利益第一の私企業でなく、町の水道事業で私達の生活が守られている事を今回の機会を知る事が出来て良かったです。物価高で家計は大変ですが、私達の方も命の水にきちんとした対価を支払うのは当然の事だと思います。ありがとございます。(60代・女性)	
事業内容がいまひとつわからない。(40代・男性)	
安心安全で且つ料金を適正に保つ努力を行っている事を町民に分かりやすく伝え、普段の生活の中で無理なく節水の意識を持てるような指導を進めてほしいです。(70代・男性)	
水道事業が続くためには、水道料金の値上げも仕方がないのかと思います。古くなった水道管などは変えていかないといけないし、災害によって水道水がストップしては大変に困るので。(50代・男性)	
人口減少が今後おこるなら、久御山町独自の運営が厳しくなるのなら、隣の自治体との共同での水道事業もありうるのではないのか？(40代・男性)	
官民連携の強化が効果的なアプローチとなると思います。(40代・女性)	
安定した水を供給する体制作りがなによりも大切だと考えます。(40代・女性)	
経営が厳しいのであれば、税金を使ってはどうか。水道料金が上がったばかりで更に上がるとなるとかなり家計に響き困る。(50代・男性)	
水道事業は、生きていく上で切り離せない問題なので、やはり「安心・安全・安定供給」を大前提とし、事業の継続をお願いします。(60代・男性)	
各自宅に、災害時使用の水、ペットボトル配布。(40代・男性)	
水道事業について知る機会がなかったので、もっと多くの人に関心を示すようにしてほしい。(20代・女性)	
災害がおこった時の水の確保を明確にして、一人一人が、水の大切さを知る。(50代・女性)	
節水型機器の補助、推進、効果アピール。(50代・女性)	
法人向けに水質がいいことを販促して、企業誘致をしていけばいいと思います。(30代・男性)	
水道事業について大変勉強になりました。水道料金が高いと思っていましたが、安心・安全な水を維持するには、施設など財源がかかる事など、いろいろ知る事ができました。(60代・女性)	
安全な水を適正な値段で提供していただきたいです。環境にも配慮してほしい。(50代・女性)	
水は生活に欠かせないものなので、これからも安全安心を第一に進めてもらいたいです。(60代・女性)	
水は生活する上で一番大切な物です。値上げはわかりますが、具体的な町民が納得する内容であってほしい。サービスの向上は必要不可欠。(40代・女性)	
人口減少に伴い独立採算制が難しくなりそう。国からの補助を求めたり、体系を変えていかなければ、どこかの自治体のように外国の企業が参入し、安心して水が使えなくなった等、そのようにならないようにしてほしいです。(50代・女性)	
最近の気候変動による水源の枯渇に対応できる取組みを継続してほしいです。(50代・女性)	
安全と料金と災害の時の給水など。(20代・女性)	
動画を見て初めて知った事がありました。これはアンケートに参加させていただいたから知った事。おそらく知らない人が多いのでは？と思いました。「知る事」で、水に対する考え方も少しはわかるのかな？とおもいました。(40代・女性)	
給水人口・水使用量の減少による有収水量の減少、設備の老朽化、更新需要への対応、進む高齢化による水道事業の経営が不安。日常使用する水の値上げは生活に直結するので不安。(40代・男性)	
他県より久御山は、料金が安い。水がくさくないです。(60代・女性)	

安全な水がいつでも水道栓をひねれば出る。あたり前の生活が出来ているのも、本町の水道事業の努力のお陰だと感謝しております。(50代・女性)
老朽化の管交換、耐震は必須である考える。(40代・女性)
町内にめぐる配管の老朽している管の点検。水の安全性を保つ。(60代・女性)
あたり前のように使っている水道。あらためてどのような使い方をするのが今後の為になるのかという点を知りたいです。(50代・女性)
売っているミネラルウォーターとどう違うのか、知りたい。(50代・女性)
水道事業の活動と災害時給水等と財政とのバランスを考えて事業を展開してほしい。(60代・男性)
普段は、YouTubeを全く使わないので視聴するのにてまどりしました。QRコードを読み込むのはできましたが、やり方がわからない人もいるのでは？グラフや表は紙媒体でほしいです。(50代・女性)
若い世代にも分かりやすいような内容が聞きたい。(20代・女性)
老朽管等、安全安心に水を供給していただけるように信頼感を育ててほしいです。(60代・女性)
水道が止まるのが一番困ると思うので、災害時などよろしくお願いします。(50代・女性)