

身近な事柄に関する意識調査結果

令和3年度第2回目の町政モニターは、
11月12日から26日に行ない、回答率は 93.8 % でした。

◆ 窓口または電話対応について

問1 あなたが来庁(または電話)されたとき、職員の対応はいかがでしたか。

	回答者数	回答比率(%)
1、笑顔で表情・声が明るかった	22	24.4
2、無愛想で表情・声が暗かった	10	11.1
3、親切であった	66	73.3
4、不親切であった	3	3.3
5、説明がわかりやすかった	36	40.0
6、説明がわかりにくかった	2	2.2
7、迅速に対応していた	37	41.1
8、対応が遅かった	7	7.8
9、言葉使いが丁寧だった	31	34.4
10、言葉使いが悪かった	0	0.0
11、その他(自由記述) 別添	8	8.9

問2 あなたが来庁(または電話)されたとき、待ち時間はいかがでしたか。

	回答者数	回答比率(%)
1、早い対応だった	40	44.4
2、比較的早い対応だった	42	46.7
3、少し待たされた	8	8.9
4、長い間待たされた	0	0.0

問3 あなたが窓口職員(窓口対応)に対して求められることは、次のうちどれですか。

	回答者数	回答比率(%)
1、スピード	35	38.9
2、親切・丁寧な対応	69	76.7
3、知識	39	43.3
4、身だしなみ	1	1.1
5、話をよく聴く姿勢	30	33.3
6、わかりやすい説明	62	68.9
7、その他(自由記述) 別添	0	0.0

問4 あなたは職員の身だしなみについて、ふさわしくないと考えるものはありますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、冬場のネクタイの未着用	6	6.7
2、勤務時間中のスリッパの着用	38	42.2
3、整えられたヒゲ	8	8.9
4、整えられていないヒゲ(無精ヒゲ)	63	70.0
5、冬場のトレーナーの着用	13	14.4
6、夏場のTシャツの着用	21	23.3
7、落ち着いた色の運動靴	1	1.1
8、その他(自由記述) 別添	14	15.6

問5 あなたが来庁されたとき、目的の窓口がすぐにわかりましたか。
また、案内表示はいかがでしたか。

	回答者数	回答比率(%)
1、すぐ目的の窓口がわかった	22	24.4
2、比較的分かりやすかった	55	61.1
3、案内表示が少しわかりにくかった	13	14.4
4、案内表示がわかりにくかった	0	0.0

問6 窓口で個人のプライバシーは守られていると思いますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、守られている	80	90.9
2、守られていない(その理由を具体的に) 別添	8	9.1

問7 あなたが役場に電話されるとき、どこにの部署に電話されますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、代表電話(075-631-6111,0774-45-0001)	52	59.8
2、内容によって担当課への直通電話	35	40.2

◆ 町のシンボルについて

問8 あなたは、町の花・木・鳥を知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、町の花を知っている	6	6.7
2、町の木を知っている	38	42.2
3、町の鳥を知っている	8	8.9
4、すべて知らない	63	70.0

- 町の花（さつき）
- 町の木（さざんか）
- 町の鳥（けり）

◆ K B S 京都ラジオ電波塔について

問9 あなたは、田井地区にあるKBS京都ラジオ電波塔の愛称を募集したことを知っていましたか。

	回答者数	回答比率(%)
1、知っていた	47	52.2
2、知らなかった	43	47.8

問10 あなたは、募集した愛称が“くみやま夢タワー137”に決定したことを知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、知っている	57	63.3
2、知らない	33	36.7

問11 あなたは、夢タワーがライトアップされていることを知っていますか。
また、ライトアップの色が日によって変わることを知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、ライトアップしていることも、色が変わることも知っている	72	80.0
2、ライトアップしていることは知っているが、色が変わることは知らない	10	11.1
3、ライトアップしていることを知らない	8	8.9

問12 あなたは、夢タワーのロゴマークがあることを知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、知っている	20	22.2
2、知らない	70	77.8

問13 夢タワーの存在を多くの人に知ってもらうために、どのような手段が効果的だと思いますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、広報紙に掲載	44	48.9
2、新聞・雑誌に掲載	30	33.3
3、テレビ・ラジオで放映、放送	32	35.6
4、冊子・パンフレットに掲載	21	23.3
5、SNSで発信	47	52.2
6、フィギュア(模型)の作製	7	7.8
7、関連した食品の制作	4	4.4
8、その他(自由記述) 別添	12	13.3

問14 夢タワーのロゴマークを、どのように活用すればいいと思いますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、旗・のぼりを作製し、掲げる	22	24.4
2、冊子・パンフレットに掲載する	41	45.6
3、SNSで発信する	40	44.4
4、その他(自由記述) 別添	9	10.0

◆ 夢酒くみやまについて

問15 あなたは、「夢酒くみやま」を知っていますか。

また、飲んだことがありますか。

	回答者数	回答比率(%)	
1、「夢酒くみやま」を知っているし、飲んだことがある	13	14.4	(問16へ)
2、「夢酒くみやま」は知っているが、飲んだことはない	43	47.8	(問17へ)
3、「夢酒くみやま」を知らない(問18へ)	34	37.8	

問16 「夢酒くみやま」を飲んだことがあるあなたへ、また飲みたいと思いますか。

飲んだ感想をお聞かせください。 別添

(問15で"1"と回答された人)

	回答者数	回答比率(%)
1、飲みたい	11	84.6
2、飲みたいくない	0	0.0

問17 「夢酒くみやま」を飲んだことがないあなたへ、飲みたいと思いますか。

(問15で"2"と回答された人)

	回答者数	回答比率(%)
1、飲みたい	32	74.4
2、飲みたいくない	8	18.6

問18 「夢酒くみやま」を多くの人に知ってもらうために、どのような手段が

効果的だと思いますか。

	回答者数	回答比率(%)
1、広報紙に掲載(もつと)	32	35.6
2、新聞・雑誌に掲載	39	43.3
3、テレビ・ラジオで放映、放送	31	34.4
4、冊子・パンフレットの作成	16	17.8
5、SNSで発信	45	50.0
6、お酒にあう料理の開発	16	17.8
7、試飲会などイベントの開催	44	48.9
8、その他(自由記述) 別添	8	8.9

問1	あなたが来庁(または電話)されたとき、職員の対応はいかがでしたか。
	11、その他(自由記述)
<p>対応される方で色々ではありますが、声の小さい方がおられますので、もう少し大きくしていただけるとありがたいです。</p> <p>事務処理をされているので声をかけずらいのと、誰に声をかければ良いかとまどうことがある。</p> <p>女性職員の方の方が笑顔で親切に対応して下さった印象です。</p>	
問3	あなたが窓口職員(窓口対応)に対して求められることは何ですか。
	7、その他(自由記述)
問4	あなたは職員の身だしなみについて、ふさわしくないと考えるものはありますか。
	8、その他(自由記述)
<p>仕事をしっかりしていたら、服はこだわる必要ない。</p> <p>今の時代、不潔でなければ何でも、茶髪でも、ネイルも、スニーカーでも、スリッパでも、ある程度のレベルまでは受け入れられて良いと思います。</p> <p>カジュアルすぎなければ、ポロシャツなどいいと思います。清潔感がいちばんです。</p>	
問6	窓口で個人のプライバシーは守られていると思いますか。
	2、守られていない(その理由を具体的に)
<p>どちらとも言えない。</p> <p>たぶん守られていると思うがわからない。守られていると思いたい。</p> <p>机に仕切りはあるが、隣りの声がよく聞こえた。</p>	

