

広報に関する意識調査結果

令和3年度第1回目の町政モニターは、
7月27日から8月10日に行ない、回答率は 93.8 % でした。

◆ 広報紙について

問1 「広報くみやま」を毎号読んでいますか。

	回答者数	回答比率(%)
① よく読んでいる	52	57.8
② たまに読んでいる	26	28.9
③ ほとんど読まない	8	8.9
④ 全く読まない (→問13へ)	4	4.4

問2 「広報くみやま」の紙面などについて

		良 い	どちらか という 良 い	どちらか という 悪 い	悪 い
(1) 文字の見やすさ	回答者数	48	36	1	1
	回答比率(%)	55.8	41.9	1.2	1.2
(2) 記事の読みやすさ	回答者数	37	42	7	0
	回答比率(%)	43.0	48.8	8.1	0.0
(3) 記事のおもしろさ	回答者数	17	49	18	1
	回答比率(%)	20.0	57.6	21.2	1.2
(4) 全ページの統一感	回答者数	27	49	9	0
	回答比率(%)	31.8	57.6	10.6	0.0
(5) 情報量	回答者数	30	43	12	0
	回答比率(%)	35.3	50.6	14.1	0.0
(6) 写真の量	回答者数	26	46	14	0
	回答比率(%)	30.2	53.5	16.3	0.0
(7) 写真の質	回答者数	29	47	9	0
	回答比率(%)	34.1	55.3	10.6	0.0

問3 「広報くみやま」の記事について

		満足している	どちらかという満足している	どちらかという満足していない	満足していない	見ていない
(1) 表紙	回答者数	47	39	0	0	0
	回答比率(%)	54.7	45.3	0.0	0.0	0.0
(2) 特集・企画記事	回答者数	25	51	9	1	0
	回答比率(%)	29.1	59.3	10.5	1.2	0.0
(3) コラム	回答者数	21	48	9	0	8
	回答比率(%)	24.4	55.8	10.5	0.0	9.3
(4) インフォメーション	回答者数	30	48	8	0	0
	回答比率(%)	34.9	55.8	9.3	0.0	0.0
(5) 催し掲示板	回答者数	34	45	6	0	0
	回答比率(%)	40.0	52.9	7.1	0.0	0.0
(6) ごみカレンダー ・し尿収集日	回答者数	42	36	3	0	5
	回答比率(%)	48.8	41.9	3.5	0.0	5.8
(7) 相談	回答者数	27	44	6	0	9
	回答比率(%)	31.4	51.2	7.0	0.0	10.5
(8) みんなのひろば	回答者数	30	45	5	1	4
	回答比率(%)	35.3	52.9	5.9	1.2	4.7
(9) 健診・相談・教室	回答者数	33	40	7	0	5
	回答比率(%)	38.8	47.1	8.2	0.0	5.9
(10) Like♡SNS	回答者数	28	34	5	0	18
	回答比率(%)	32.9	40.0	5.9	0.0	21.2
(11) 図書館だより	回答者数	33	40	2	1	10
	回答比率(%)	38.4	46.5	2.3	1.2	11.6
(12) ヘルシークッキング	回答者数	33	35	6	3	8
	回答比率(%)	38.8	41.2	7.1	3.5	9.4
(13) わがやのアイドル	回答者数	49	27	3	0	6
	回答比率(%)	57.6	31.8	3.5	0.0	7.1

問4 インフォメーションのコーナーについて

		良い	どちらかという良い	どちらかという悪い	悪い
(1) 情報量	回答者数	35	48	3	0
	回答比率(%)	40.7	55.8	3.5	0.0
(2) 情報の質	回答者数	31	49	6	0
	回答比率(%)	36.0	57.0	7.0	0.0
(3) わかりやすさ・読みやすさ	回答者数	28	50	7	1
	回答比率(%)	32.6	58.1	8.1	1.2
(4) デザイン	回答者数	25	52	9	0
	回答比率(%)	29.1	60.5	10.5	0.0
(5) 文字の量	回答者数	28	50	8	0
	回答比率(%)	32.6	58.1	9.3	0.0
(6) イラスト・写真の使い方	回答者数	27	50	8	1
	回答比率(%)	31.4	58.1	9.3	1.2

問5 特集・企画記事で、取り上げて欲しいテーマがあればお答えください。(自由記述)

別添

問6 今までの「広報くみやま」の中で、印象に残っている記事、掲載号を教えてください。(自由記述)

別添

問7 「広報くみやま」の中で、わかりづらいと思う記事があればお答えください。(自由記述)

また、広報紙全般について、ご意見があればお書きください。(自由記述)

別添

問8 「広報くみやま」で優先して欲しいことは何ですか。

	回答者数	回答比率(%)
① 情報の量	18	21.2
② 情報の質	45	52.9
③ 情報の早さ	45	52.9
④ デザイン	22	25.9

問9 15日号の子どものコーナーについて

		良い	悪い			必要	不必要
(1) 内容	回答者数	82	0	(2) 必要性	回答者数	75	7
	回答比率(%)	100.0	0.0		回答比率(%)	91.5	8.5

問10 「広報くみやま」の発行は、毎月1日と15日の月2回ですが、最適な発行回数は何回が良いとお考えですか。番号でお答えいただき、理由もあればお答えください。

	回答者数	回答比率(%)
① 月2回(1日号・15日号)	56	65.9
② 月1回(1日号のみ)	28	32.9
③ 月1回(15日号のみ)	1	1.2
④ その他	1	1.2

別添(選んだ番号の理由)

問11 「広報くみやま」は役に立っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
① 役に立っている (→問13へ)	42	48.8
② どちらかといえば役に立っている (→問13へ)	38	44.2
③ どちらかといえば役に立っていない (→問12へ)	6	7.0
④ 役に立っていない (→問12へ)	0	0.0

問12 (問11で③、④と回答された方)

	回答者数	回答比率(%)
① 情報が古いから	0	0.0
② 必要な情報がないから	5	83.3
③ 読んでいないから	1	16.7
④ その他(自由記述) 別添	0	0.0

問13 「広報くみやま」は届いていますか。または職場に届いていますか。

	回答者数	回答比率(%)
① 毎号届いている	87	96.7
② 時々届いていないことがある	1	1.1
③ 届いていない	2	2.2

問14 「広報くみやま」に望むことは何ですか。

	回答者数	回答比率(%)
① 今のままで良い	46	51.1
② 特集記事をもっと組んでほしい	23	25.6
③ 写真を増やしてほしい	7	7.8
④ ページ数を増やしてほしい	1	1.1
⑤ 雑誌のようなレイアウトにしてほしい	5	5.6
⑥ その他(自由記述) 別添	8	8.9

◆ ホームページについて

問15 町のホームページをご覧になったことがありますか。

	回答者数	回答比率(%)
① よく見ている	2	2.3
② たまに見ている	35	39.8
③ ほとんど見ていない	33	37.5
④ 全く見ていない(→問19へ)	18	20.5
⑤ ホームページを見る環境がない(→問19へ)	2	2.3

問16 ホームページについて

		良 い	どちらか という 良 い	どちらか という 悪 い	悪 い
(1)情報量	回答者数	12	47	8	2
	回答比率(%)	17.4	68.1	11.6	2.9
(2)情報の質	回答者数	11	50	6	2
	回答比率(%)	15.9	72.5	8.7	2.9
(3)デザイン	回答者数	13	37	17	2
	回答比率(%)	18.8	53.6	24.6	2.9
(4)更新頻度	回答者数	9	46	8	4
	回答比率(%)	13.4	68.7	11.9	6.0

問17 情報の探しやすさはどうですか。

	回答者数	回答比率(%)
① 探しやすい (→問19へ)	10	14.3
② どちらかといえば探しやすい (→問19へ)	37	52.9
③ どちらかといえば探しにくい (→問18へ)	22	31.4
④ 探しにくい (→問18へ)	1	1.4

問18 (問17で③、④と回答された方) 探しにくい理由は何ですか。

	回答者数	回答比率(%)
① 分類が分かりにくい	10	43.5
② トップページが分かりにくい	4	17.4
③ 検索機能が悪い	4	17.4
④ その他(自由記述) 別添	5	21.7

問19 町のホームページに望むことは何ですか。

	回答者数	回答比率(%)
① 特にない	21	24.7
② おしゃれなページにしてほしい	8	9.4
③ 写真をたくさん使ってほしい	6	7.1
④ 記事を読みやすくしてほしい	11	12.9
⑤ 動画をアップしてほしい	1	1.2
⑥ 詳細な情報を増やしてほしい	1	1.2
⑦ 情報を探しやすくしてほしい	14	16.5
⑧ その他(自由記述) 別添	24	28.2

◆ インスタグラムについて

問20 町公式インスタグラムの存在を知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
① 存在は知っていて、見たことがある	7	7.8
② 存在は知っているが、見たことはない	24	26.7
③ 知らなかった	41	45.6
④ インスタグラム自体を知らない・やっていない	18	20.0



◆ LINEについて

問21 町公式LINEを知っていますか。

	回答者数	回答比率(%)
① 存在は知っていて、登録している	8	8.9
② 存在は知っているが、登録していない	17	18.9
③ 知らなかった	60	66.7
④ LINE自体を知らない・やっていない	5	5.6



◆ 町民カレンダー・くらしの便利帳について

問22 町民カレンダー・くらしの便利帳を利用されていますか。

	回答者数	回答比率(%)
① カレンダーとして利用している、または利用できそう(→問24へ)	30	33.3
② 情報ツールとして利用している、または利用できそう(→問24へ)	28	31.1
③ 利用していない、または利用できそうにない(→問23へ)	32	35.6



問23 (問22で③と回答された方) 利用していない理由は何ですか。

(複数回答)	回答者数	回答比率(%)
① 他のカレンダーを利用しているから	25	78.1
② そもそもカレンダーを利用していない	8	25.0
③ デザインが悪い	3	9.4
④ 情報が探しにくい	0	0.0
⑤ その他(自由記述) 別添	3	9.4

◆ 知りたい情報について

問24 日頃の暮らしの中で知りたい情報は何か。

該当するものをすべて選んでください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ① 公共施設の所在地・利用案内に関する事 | ② 各種届出・手続きに関する事 |
| ③ 施策・計画に関する事 | ④ 財政状況に関する事 |
| ⑤ 福祉(高齢者・障害者)に関する事 | ⑥ 健康・保健に関する事 |
| ⑦ 医療機関に関する事 | ⑧ 出産・育児に関する事 |
| ⑨ 生活上の相談・悩みに関する事 | ⑩ 教育に関する事 |
| ⑪ 文化教養・スポーツに関する事 | ⑫ 歴史・文化財に関する事 |
| ⑬ 仕事・雇用に関する事 | ⑭ 住まい・道路に関する事 |
| ⑮ 防犯・災害対策に関する事 | ⑯ ごみ・リサイクル・環境に関する事 |
| ⑰ イベント・お祭りに関する事 | ⑱ 物産・観光に関する事 |
| ⑲ 公共交通に関する事 | ⑳ その他(自由記述) 別添 |

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
回答者数	39	53	28	18	34	44	52	18
回答比率(%)	43.3	58.9	31.1	20.0	37.8	48.9	57.8	20.0

	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
回答者数	24	27	28	18	22	37	47	53
回答比率(%)	26.7	30.0	31.1	20.0	24.4	41.1	52.2	58.9

	⑰	⑱	⑲	⑳
回答者数	45	23	35	5
回答比率(%)	50.0	25.6	38.9	5.6

問5	特集・企画記事で、取り上げて欲しいテーマがあればお答えください。(抜粋)
	保育園や小学校・中学校の行事について。 災害時(地震・大雨等)の対応、対策について。 コロナ情報もっと欲しいです。 ペットに関すること(必要な情報でない方もいるとは思いますが、犬や猫は飼育している住民も多いのでとても興味深いと思います)。 久御山町に住んで40年ほどになりますが、近所以外歩くことがなく、神社、寺、公園等も含め、おすすめのお散歩コースなどおしえて頂ければ、別の地域にも足を伸ばすように思えます。
問6	今までの広報紙の中で、印象に残っている記事、掲載号を教えてください。(抜粋)
	ケリが、町の鳥と知った時の衝撃。2021年7月1日No.1074で東角小のグラウンドにケリが卵を産んでいた記事がとても嬉しかったです。ケリの子供はとてもかわいい。 7月1日表紙、聖火ランナーの笑顔はとても良かったです。 まちづくりディスカッションの様子については、いつも深く関心を持って見ております。 今年の入学式・入園式の記事。コロナで中止とか延期になってたけど無事にでき良かったです。元気な子供達の姿が見れ、とてもいい記事だと思いました。 今月のフードトラックの記事はおもしろく読みました。こんな事してるのかと思いながら読みました。
問7	広報紙の中で、わかりづらいと思う記事があればお答えください。 また、広報紙全般について、ご意見があればお書きください。(抜粋)
	毎号、少ないページ数の中で情報がまとまっていると思う。ゴミの出す日については毎号載っていて、役立っています。 縦書きのページと、横書きのページとか混在しているのが気になる。 最初の方のページと最後の方のページはカラフルですが、中の方はシンプルな色合いなので、もう少しだけ色が入ると目につきやすくなるかなと思いました。 もう少し写真やイラストがあっても良いと思う。 「施設の催し」や「お知らせ」がやや読みにくいです。日時や内容がパッと見て分かりやすければいいなと思います。
問10	最適な発行回数は何回が良いとお考えですか。(抜粋)
	①1日号で多くの情報を伝えて、中日、15日号で補足する現方向性が良い。 ②月一回に集約した方が統一感があるように思われます。 ①月に1回だと情報の"旬"が落ちる感じがする。「1日」と「15日」が発行日が、覚えやすくよいのではと思う。 ④経費削減にもなるので、月1回でもいいと思うが、必要な情報がある時だけ不定期で月2回にすればいいと思う。 ②月1回に集約して、内容を充実させた方がよい(発行回数を減らす方がエコでは?)。

問12	「広報くみやま」は役に立っていない理由。
	「④その他」
問14	「広報くみやま」に望むことは何ですか。(抜粋)
	「⑥その他」
中国人なので日本語の意味がわからないときがある。中国語があったらわかりやすい。	
住民の声をもっと取り上げた内容であって欲しいです。	
字を大きくしてほしい。	
問18	町のホームページの情報が探しにくい理由。(抜粋)
	「④その他」
配置の問題でしょうか？例えば何か探そう、調べようとする画面の端から端まで見回さなければならない。	
問19	町のホームページに望むこと。(抜粋)
	「⑧その他」
スマートフォンでも見やすい、又はスマートフォン用のサイトがあれば使いやすくなる。	
問23	町民カレンダー・くらしの便利帳を利用していない理由。(抜粋)
	「⑤その他」
家に貼る、置いておくには大きい。カレンダーと便利帳が一緒になっていた気がするが、それがかさばる。	
問24	日頃の暮らしの中で知りたい情報は何か。(抜粋)
	「⑩その他」
上記情報は勿論の事、生活上必要な情報を幅広く案内して頂きたい。	